



# René Knip Verhaal en Context

*Psycholoog, Contextueel Therapeut, Supervisor en Trainer*

## Algemene Voorwaarden

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de teksten van de website, de offertes en werkzaamheden door René Knip Verhaal en Context en de overeenkomsten die tussen René Knip Verhaal en Context en cliënten of opdrachtgevers worden gesloten.
2. Onder *cliënten* worden in deze algemene voorwaarden personen verstaan die een overeenkomst voor therapie, leertherapie, supervisie of een andere vorm van begeleiding aangaan. Onder *opdrachtgevers* worden in deze algemene voorwaarden verstaan organisaties die een overeenkomst voor training, onderwijs, teambegeleiding, intervisie of supervisie aangaan. Onder *eenheid* wordt verstaan een apart beschreven onderdeel van een offerte, bijvoorbeeld een tweedaagse training of een intervisietraject van tien bijeenkomsten. Wordt een tweedaagse training ingekocht voor drie groepen op verschillende data betreft dit drie onderscheiden eenheden. Onder *dienst* wordt verstaan de uitvoering van een onderdeel van een eenheid, bijvoorbeeld een trainingsdag als deel van een eenheid, of één gesprek binnen een reeks van meerdere begeleidingsgesprekken.
3. René Knip Verhaal en Context, gevestigd Merkelbachstraat 5 te Amersfoort, is geregistreerd als onderneming en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51871009.
4. Met het aangaan van een overeenkomst accepteert de wederpartij dat er persoonsgegevens worden vastgelegd en bewaard, voor zover noodzakelijk voor de juiste uitvoering van de overeenkomst. Zie hiervoor tevens het privacydocument van René Knip Verhaal en Context.
5. Een overeenkomst voor therapie, leertherapie, supervisie of andere vorm van begeleiding wordt door cliënten aangegaan nadat de afspraak voor een bijeenkomst mondeling of schriftelijk is gemaakt. Kosten worden – tenzij anders overeen gekomen – per gesprek gedeclareerd. Afspraken die 48 uur of langer voorafgaand aan het geplande tijdstip worden afgezegd, worden niet in rekening gebracht. Betaling van facturen moet binnen 30 dagen na factuurdatum plaats vinden.
6. Een overeenkomst voor training, onderwijs, teambegeleiding, intervisie of supervisie wordt door een opdrachtgever aangegaan door schriftelijke aanvaarding van de offerte. Kosten worden – tenzij anders overeen gekomen – per in de offerte genoemde eenheid gedeclareerd. Na aanvaarding van de offerte worden bij annulering kosten in rekening gebracht. Tot aan 48 uur voorafgaand aan de eerste uitvoeringsdag van een eenheid zullen alleen voorbereidingskosten worden gerekend. Bij latere annulering wordt het gehele bedrag van de betreffende eenheid in rekening gebracht. Betaling van facturen moet binnen 30 dagen na de factuurdatum plaats vinden.
7. Bij verhindering van de zijde van René Knip Verhaal en Context zal in samenwerking met de cliënt of opdrachtgever naar vervangende data worden gezocht. Voor sommige trainingen is het

mogelijk dat naar een vervangende gekwalificeerde trainer wordt gezocht. René Knip Verhaal en Context is niet aansprakelijk voor eventuele kosten voor de opdrachtgever of cliënt die uit deze annulering voortkomen.

8. René Knip Verhaal en Context zal zich inspannen om overeenkomsten inhoudelijk volgens professionele maatstaven uit te voeren. Deze maatstaven worden onder meer gevormd door de verschillende beroepsorganisaties waar René Knip Verhaal en Context als organisatie of persoon geregistreerd is (zie onder 8). Klachten over de uitvoering zullen in eerste instantie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer besproken worden teneinde tot een voor beide partijen goede oplossing te komen. Indien dit onvoldoende blijkt, zal een beroep worden gedaan op een mediator. Indien dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, zullen andere juridische wegen worden gezocht. Voor zover mogelijk zal hierbij gebruik gemaakt worden van het klacht- en / of tuchtrecht van één van de beroepsorganisaties waar René Knip Verhaal en Context als organisatie of persoon bij is geregistreerd.

Aansprakelijkheid geldt slechts indien evident is dat gehandeld is op een wijze die onverenigbaar is met de eisen zoals die vanuit de betreffende professie (psycholoog, supervisor, contextueel therapeut, maatschappelijk werker of trainer) aan de beroepsuitoefening kunnen worden gesteld.

9. René Knip is aangesloten bij de volgende beroepsorganisaties:

- a. Nederlandse Associatie voor Psychotherapie nr. 06133,
- b. Vereniging van Contextueel Werkers nr. S07004, T14014, L07005
- c. Landelijke Vereniging voor Supervisie en Coaching nr. S12856
- d. Stichting Kwaliteitsregister Jeugd nr. 110009691
- e. Nederlands Instituut voor Bevordering van de Integrale Gezondheidszorg nr. 526861
- f. Centraal Register Kort Beroepsonderwijs

10. René Knip Verhaal en Context kan te allen tijde zonder opgave van redenen niet ingaan op een verzoek tot een overeenkomst. Tevens kan de uitvoering van een overeenkomst eenzijdig tussentijds worden beëindigd. Deze tussentijdse beëindiging ontslaat de opdrachtgever of cliënt niet van betalingsverplichting van de reeds afgenomen diensten. Indien er reeds betaling voor nog niet afgenomen diensten is verricht, zal terugbetaling binnen 30 dagen plaatsvinden.

11. Materialen die ten behoeve van onderwijs of een training door René Knip Verhaal en Context zijn ontwikkeld, blijven eigendom van René Knip Verhaal en Context. Indien van visuele onderwijsmiddelen een digitale of papieren versie aan deelnemers wordt verstrekt, mag deze niet zonder toestemming van René Knip Verhaal en Context verder worden verspreid.

12. Therapie, leertherapie, supervisie en andere vormen van begeleiding komen niet in aanmerking voor vergoeding vanuit het basispakket van de zorgverzekering. René Knip Verhaal en Context is als psychologisch zorgverlener geregistreerd in het AGB register onder de codes 94102426 (therapeut NAP) en 94062954 (vestiging). Soms is gedeeltelijke vergoeding vanuit de aanvullende zorgverzekering mogelijk. Raadpleeg hiervoor uw zorgverzekering.